

Resultat av hyresgästundersökning 2017, bostäder

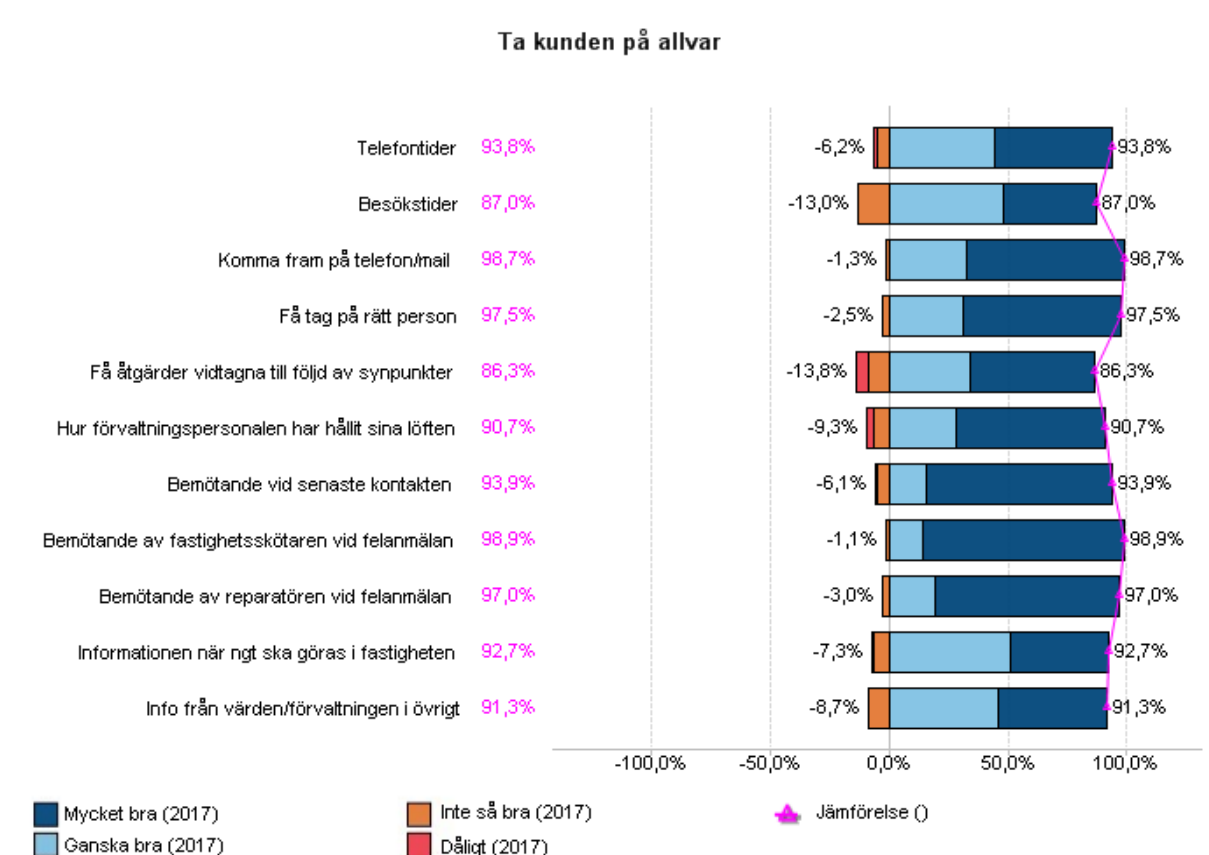
Under försommaren 2017 fick ni hyresgäster delta i en hyresgästundersökning. Syftet med undersökningen var att vi ville ta reda på hur du som hyresgäst uppfattar oss som hyresvärd. Vi fick in 52 procent svar och tackar alla som deltog för de värdefulla synpunkterna.

Undersökningen är ett viktigt verktyg i vårt arbete med att ge dig ett ännu bättre boende.

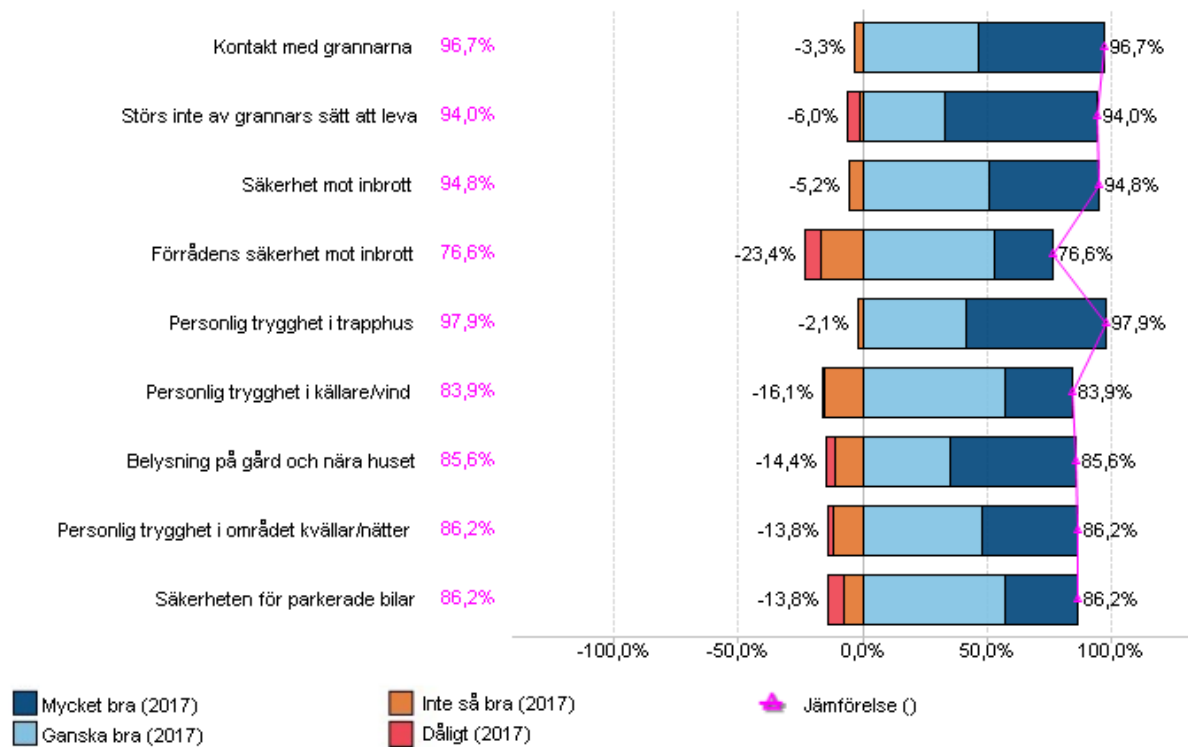
Undersökningen arrangerades av AktivBo och vi blev nominerade till det företag med bäst förvaltningskvalitet för företag med ett bestånd mellan 200 - 1000 lägenheter.

Så läser du diagrammen

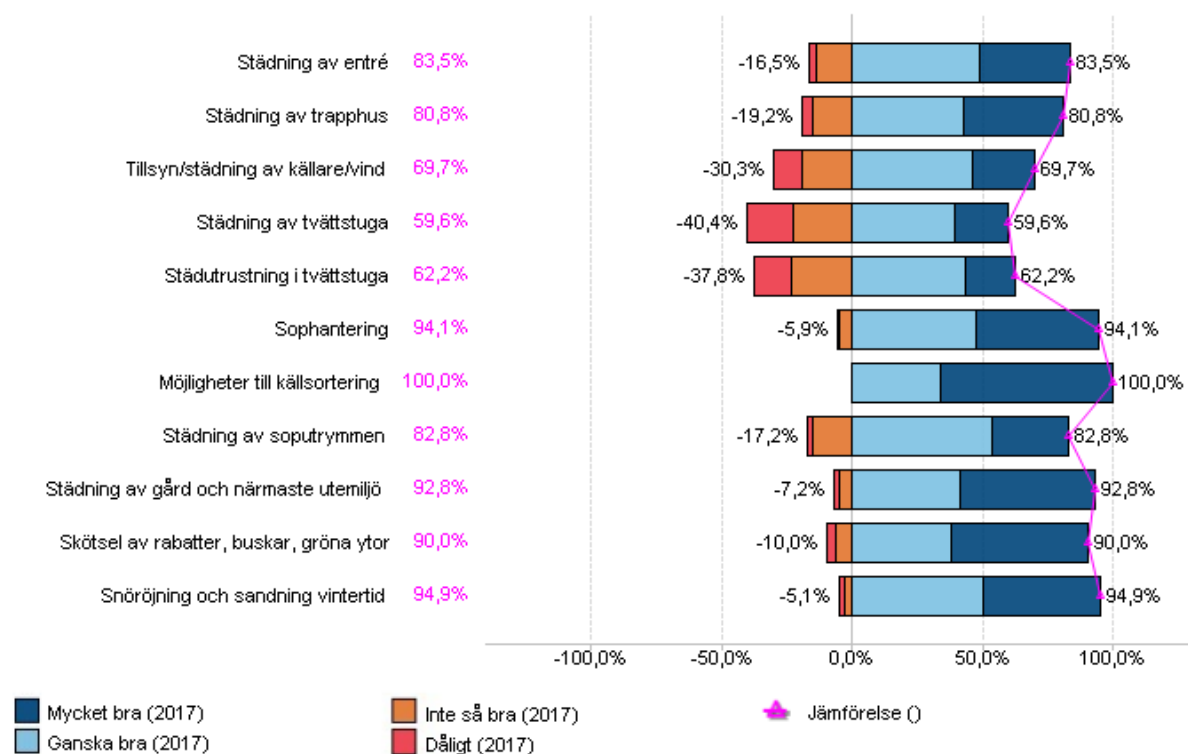
De positiva svaren i diagrammet visas i mörkblått och ljusblått och de negativa svaren i orange och rött. Siffran längst till höger är den sammanlagda andelen som är nöjda och siffran längst till vänster är den sammanlagda andelen missnöjda.



Trygghet



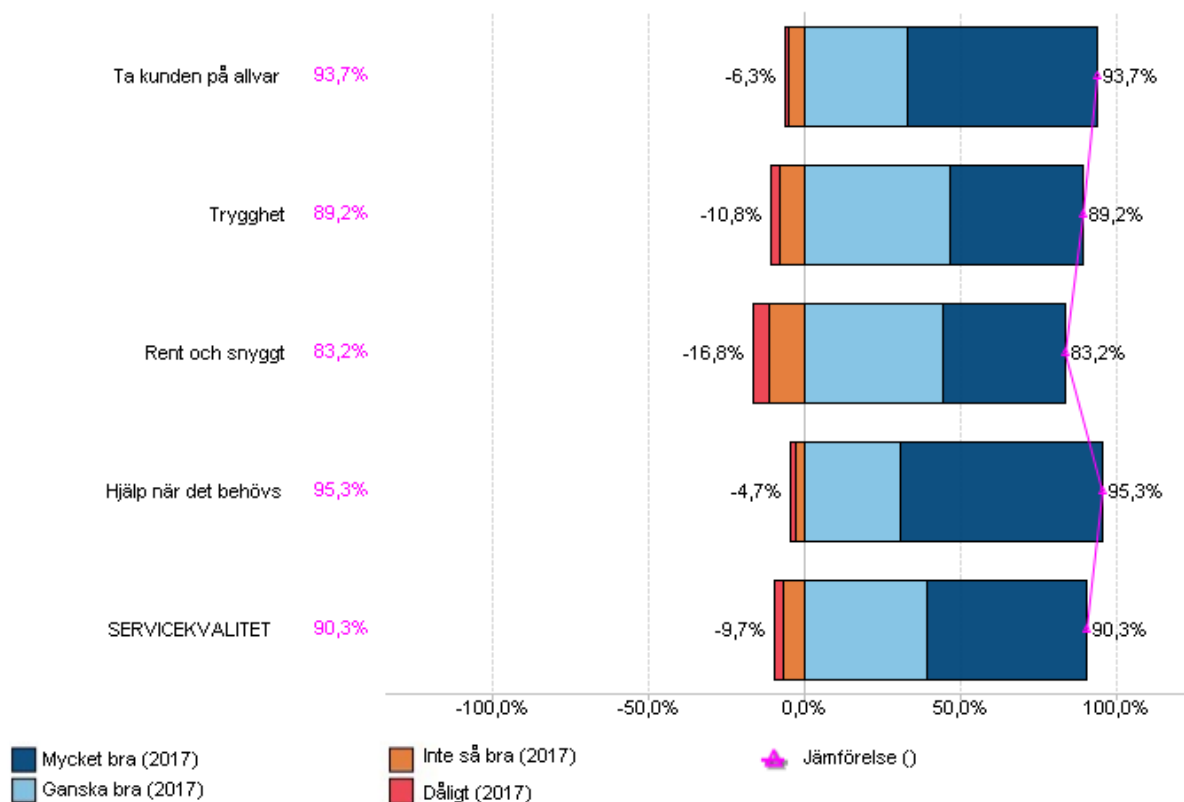
Rent & snyggt



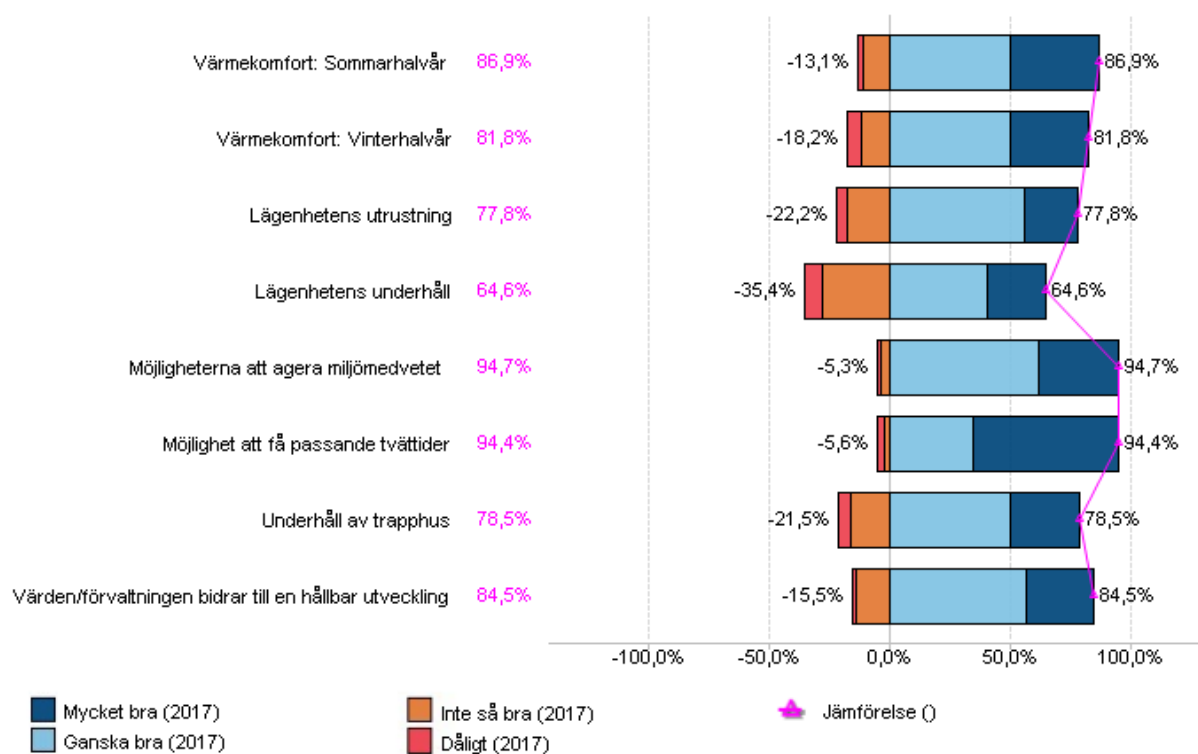
Hjälp när det behövs



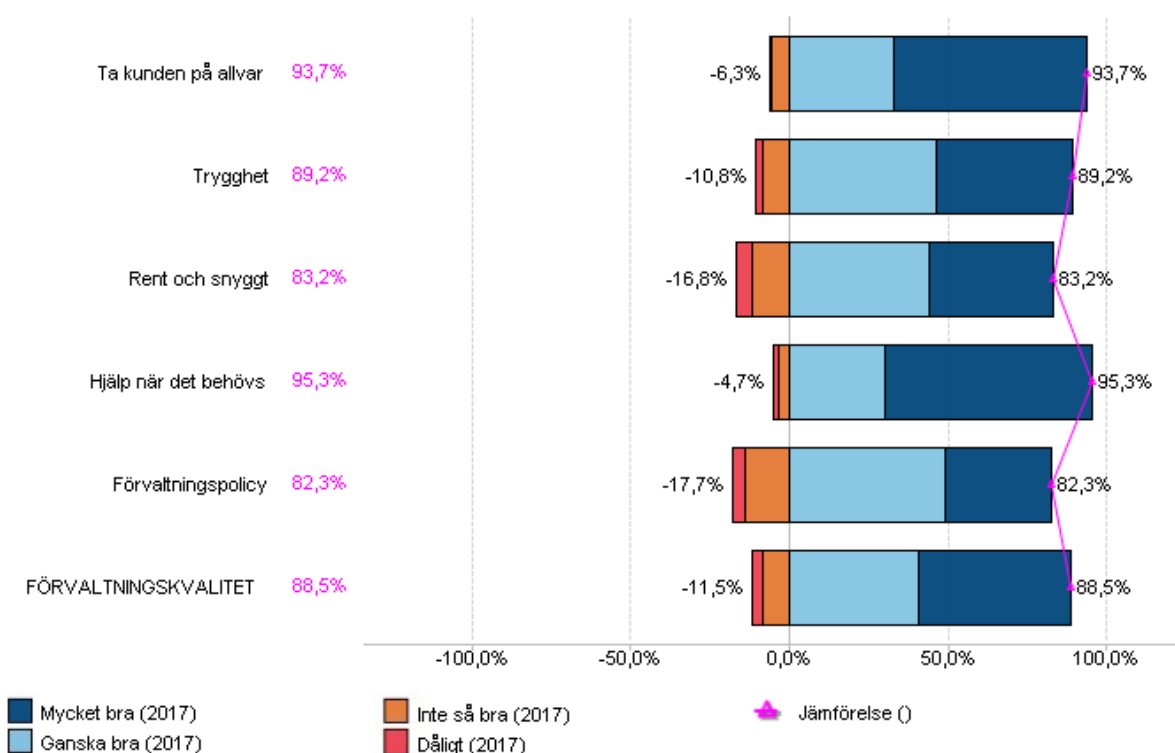
Servicekvalitet



Förvaltningspolicy



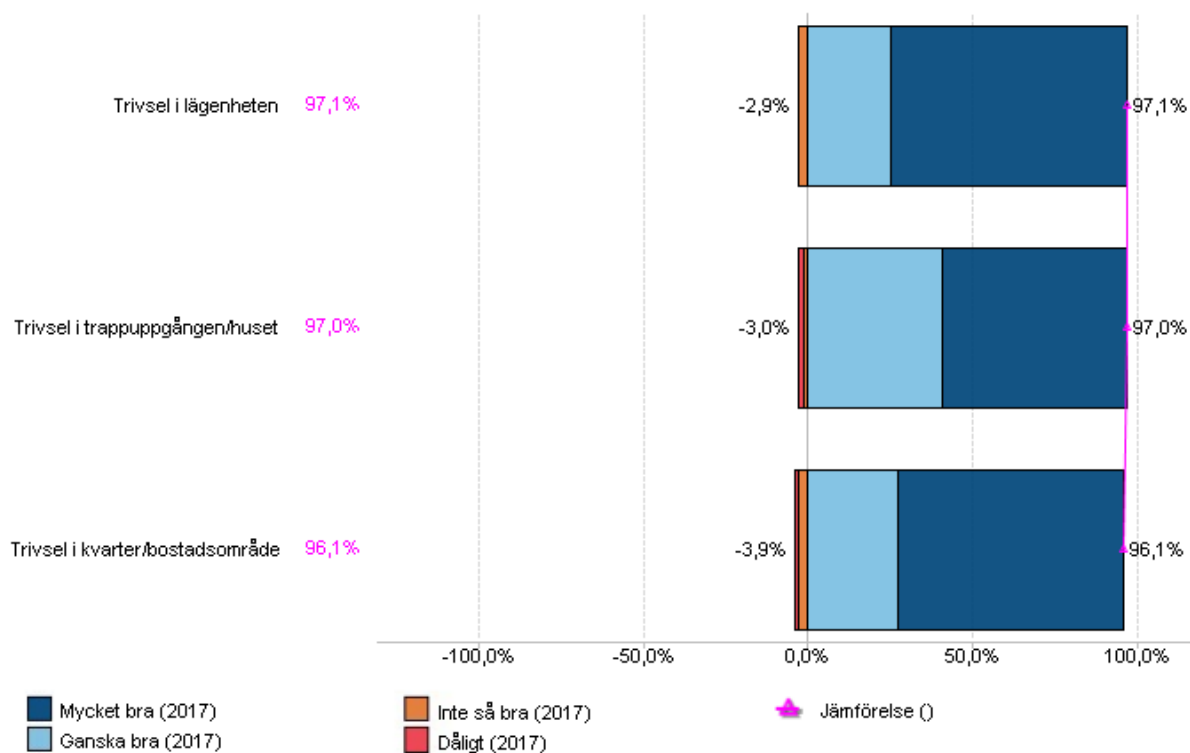
Förvaltningskvalitet



Profil



Trivsel



Benchmark- Hur ligger vi till mot andra fastighetsbolag

Vi ligger bland de 25% bästa inom samtliga kategorier.

